

**Relazione andamento economico-gestionale della società
“ Arezzo Multiservizi s.r.l.”**

Secondo semestre 2013

Considerazioni generali

Ai sensi dell'art. 24, comma 4 lettera m) delle “ NORME PER IL FUNZIONAMENTO DELLA SOCIETA’”, rimetto al Consiglio di Amministrazione relazione sull'andamento economico-gestionale della società relativa al periodo 1 luglio 2013/ 31 dicembre 2013.

**Attività del CDA, Assemblea Soci, Ufficio Controllo Gestione Comune
Consiglio di Amministrazione**

Nel periodo **01.07.2013/ 31.12.2013** il Consiglio di Amministrazione della società si è riunito in n. 5 sedute :

18 luglio - 24 settembre - 22 ottobre - 28 novembre - 19 dicembre.

L'Assemblea dei Soci

Nel periodo in oggetto non è stata convocata l'Assemblea dei Soci.

Collegio dei Revisori

Il Collegio dei Revisori ha eseguito n. 2 verifiche:

1 agosto 2013

5 novembre 2013

Ufficio Controllo Gestione Comune

Non si sono avute visite ispettive da parte dell'Ufficio Controllo del Comune di Arezzo.

Piano Industriale

Il Piano Industriale presentato dalla società Lothar nel mese di marzo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione (di seguito CDA) nella seduta del 18 luglio 2013. Lo stesso è stato presentato al Primo Rettore della Fraternita dei Laici in data 31 luglio (prot. 13/1929) e trasmesso al Comune di Arezzo per gli adempimenti di competenza in data 23 luglio (prot. 13/1925).

In data 22 luglio il Piano Industriale è stato presentato dal Presidente e dal CDA con la partecipazione del dott. Mario Calzone della società Lothar, in qualità di estensore del piano industriale, alla RSU e alle OO.SS territoriali: CGIL, CISL, UIL e UGL alle quali è stato consegnato in copia.

Il Piano Industriale è stato quindi, integrato con i dossier n. 5 e n. 6: il n. 5 elaborato a fronte di richieste di precisazioni inoltrate in data 2 settembre 2013 dalla sigla sindacale UGL; il dossier 6 redatto a seguito di richieste di chiarimenti avanzate dall'Ufficio partecipazioni del Comune di Arezzo nell'incontro avuto in data 8 novembre 2013.

Nella seduta del 28 novembre u.s. il CDA, esaminata la nota rimessa in data 27.11.2013 dall'Ufficio Partecipazioni con prot. 126.587/A.1.14/2003, nonché il dossier n. 6 inviato ad integrazione dalla società Lothar s.r.l., ha proceduto alla definitiva approvazione del Piano Industriale costituito dai seguenti dossier:

- 1) Piano Industriale 2013/2027;
- 2) Piano Industriale 2013/2027 di sintesi;
- 3) Report sul Piano Industriale 2013/2027;
- 4) Indicatori di Piano;
- 5) Osservazioni alla nota UGL del 2/09/2013;
- 6) Sulla redditività del Piano Industriale.

Nella seduta il CDA, sulla base delle analisi e valutazioni emerse nel corso della discussione, ha deliberato di:

- approvare il dossier 6 rimesso dalla Società Lothar ad integrazione del Piano Industriale approvato nelle precedenti sedute del 18 luglio e del 24 settembre 2013;
- trasmettere all'Amministrazione Comunale i dossier 5 e 6 ad integrazione del Piano Industriale trasmesso in data 23 luglio 2013 (prot. 13/1925) per dare avvio al procedimento di approvazione, evidenziando la necessità e l'urgenza di disporre di uno strumento di programmazione degli investimenti che consenta alla Società di garantire un livello adeguato nelle prestazioni dei singoli siti cimiteriali, pur in assenza della pianificazione attesa con il PRGC e da rivedere una volta approvato il suddetto piano di pianificazione e programmazione;

- richiedere all'Amministrazione Comunale quanto segue:

- aumento della durata della società dal 2027 al 2060: consentirebbe di disporre di un lasso di tempo più congruo per la ricapitalizzazione e il ritorno economico degli investimenti, tenuto anche conto del fatto che il ciclo produttivo legato alle concessioni cimiteriali *40-ennali* avrebbe modo di arrivare a naturale compimento;
- ricapitalizzazione per 1 milione di euro, anche attraverso il conferimento di un bene strumentale all'attività d'impresa, quale un magazzino per i mezzi e le merci e di locali da destinare a sede della società, che consentirebbero il soddisfacimento di un interesse primario della società al fine dello svolgimento del servizio assegnato, garantendo al contempo una significativa contrazione delle spese e maggiore bancabilità del piano industriale;
- mantenimento in azienda degli utili conseguiti mediante l'iscrizione a riserva, come più volte auspicato in sede di relazione al bilancio societario annuale da parte del presidente del consiglio di amministrazione, contribuirebbe, anche se in minima parte, ad una lenta ricapitalizzazione della società;
- tempestiva approvazione del Regolamento di Polizia Mortuaria Comunale e del Piano Regolatore Cimiteriale, alla luce dei quali la Società si impegna a rivedere il piano complessivo degli investimenti e il piano economico-finanziario.”

In data 13 dicembre 2013 con nota prot. 13/3531 è stato trasmesso al Comune di Arezzo il Piano Industriale per l'avvio del procedimento di approvazione da parte dell'Amministrazione Comunale.

Piano Regolatore Cimiteriale (PRGC)

Il secondo semestre 2013 ha visto impegnato il direttore Tecnico e l'Architetto incaricato a seguito di procedura negoziata, alla redazione della cartografia e delle relazioni che compongono il PRGC. L'impianto complessivo del PRGC è, alla data attuale, in fase di completamento e si prevede a breve la presentazione e la successiva trasmissione al Comune per l'approvazione di competenza. Ricordo che in forza di delibera del Comune la società ha prestato la sua fattiva collaborazione al Comune per la predisposizione del PRGC.

Allo stesso, come sopra detto, hanno lavorato, con la supervisione del RUP nominato dal Comune, il Direttore Tecnico geom. Massimo Baldoni e l'architetto incaricato Marinella Lippi.

Ricordo altresì che l'incarico all'arch. Marinella Lippi rientra nel progetto "Giovani Sì" della Regione Toscana e che detto incarico, affidato per un primo periodo di mesi 6, è stato rinnovato per uguale periodo nel mese di settembre, con scadenza al 20 marzo 2014, per consentire l'ultimazione del lavoro.

Al termine dell'incarico, la partecipazione al progetto "Giovani Sì" consentirà alla Società di fruire di una compartecipazione di €. 300,00 mensili da parte della Provincia di Arezzo.

Punto informazione

Il "Punto Informazione", presente all'ingresso principale del Cimitero monumentale urbano, assicura un importante collegamento tra la Società ed i cittadini che possono richiedere al personale dell'Ufficio informazioni su tutti i servizi erogati dalla società.

Il gradimento del servizio è riscontrabile dal consistente numero di accessi e di contatti telefonici che si registrano e che per il secondo semestre registra un ulteriore incremento.

L'operatore del Punto Informazione risponde, tra l'altro al numero verde 800.055.315, assicurando ai cittadini un'immediata risposta o un contatto con gli uffici di riferimento.

Nel periodo luglio/dicembre 2013 si sono registrate:

- 686 telefonate al numero verde;
- 1254 visite;

così suddivise:

LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
Contatti 143	Contatti 99	Contatti 113	Contatti 180	Contatti 97	Contatti 54
Visite 201	Visite 182	Visite 169	Visite 294	Visite 267	Visite 141

Nel primo semestre si erano registrati

- 858 contatti telefonici
- 782 visite presso l'ufficio

Interventi Cimitero urbano

✓ **Lavori retro emiciclo sinistro cimitero monumentale di Arezzo:** sono stati completati i lavori di consolidamento del rivestimento e rifacimento della pavimentazione. Si tratta di un importante intervento di risanamento che va a completare gli interventi di riqualificazione del piazzale di ingresso

del cimitero dove l'accesso al secondo ripiano è stato completamente ristrutturato, nel 2012, con una nuova scala e con il posizionamento di ascensore.

- ✓ **Camminamento per diversamente abili:** sempre a completamento dei lavori di risistemazione del piazzale di ingresso del cimitero monumentale. Si è proceduto alla pavimentazione del camminamento nel piazzale antistante il Punto Informazione al fine rendere maggiormente fruibile l'accesso con il superamento di barriere architettoniche.
- ✓ **Nuove cancellate di ingresso al cimitero monumentale e collocazione telecamere:** nell'ottica di garantire maggiore sicurezza sono state collocate nuove cancellate che separano l'accesso al Cimitero Monumentale dal piazzale di ingresso. Tale intervento consentirà, garantendo agli orari previsti la chiusura degli accessi cimitero, una più agevole utilizzazione delle stanze del commiato alle quali si accede dal piazzale centrale. Insieme alle cancellate sono state posizionate nel piazzale centrale nuove telecamere nell'ottica di garantire una sempre maggiore sicurezza ai cittadini.
- ✓ **Messa in opera statua "l'Angelo Ferito":** nel mese di settembre la Società ha ricevuto la donazione di un'opera di un artista locale, prof. Ivo Giubbilei. L'opera, una statua in bronzo intitolata "L'Angelo Ferito" è stata collocata nell'area antistante il Punto Informazione, e va a contribuire alla valorizzazione e riqualificazione dell'ingresso del Cimitero Monumentale. L'iniziativa è stata presentata alla cittadinanza attraverso una conferenza stampa alla quale è stato presente l'Artista.
- ✓ **Percorso Museale:** fra gli interventi di valorizzazione del Cimitero, si pone la realizzazione del percorso Museale realizzato nel viale che corre lungo l'emiciclo destro. Il vialetto opportunamente ristrutturato anche con la messa in opera di ringhiere e panchine, è stato destinato ad accogliere lungo le pareti una serie di monumenti funebri di particolare rilievo artistico, recuperati nel corso degli anni a seguito di esumazioni ed estumulazioni. L'iniziativa, che si pone come prosecuzione del progetto "Ricordi di Vita" è stata presentata alla cittadinanza attraverso conferenza stampa, e attraverso un servizio andato in onda a Teletruria nel programma "Terra D'Arezzo". L'intervento, sia nella fase relativa alla sistemazione del viale, sia nella fase di selezione, sistemazione e collocazione dei monumenti, è stata eseguita con personale della Società.
- ✓ **Bagni zona ingresso principale:** sono stati realizzati nuovi Servizi igienici, ad integrazione di quelli esistenti, ubicati nella parte superiore della rampa di accesso al cimitero monumentale da via Gamurrini.
- ✓ **Lavori terza galleria cimitero Monumentale: il completamento dei lavori** di rifacimento della copertura, intonaco esterno e messa in opera di struttura per appoggio vetri fotovoltaici nella terza galleria, ha reso possibile l'avvio della collocazione dei vetri **fotovoltaici**. L'intervento riveste particolare interesse perché consente di dare soluzione al grave problema di infiltrazione di acqua che si registra nella galleria sottostante. La scelta di utilizzare vetri fotovoltaici per la copertura si inserisce nel programma di attenzione alle energie rinnovabile da sempre espresso dal CDA

Interventi cimiteri extraurbani

✓ **Lavori manutenzione viali e lastricati:** nell'ambito della convenzione per lavori di piccola manutenzione, affidato a Cooperative di tipo B, sono stati ultimati i lavori per il rifacimento del piano di calpestio dei viali di:

Cimitero di Santa Firmina;

Cimitero di Quarata;

Cimitero di Ceciliano;

Cimitero di S. Agata alle Terrine;

Cimitero di Staggiano;

Cimitero di Bagnoro

✓ **Interventi programmati nei cimiteri di Vitiano e Frassineto:** sono, inoltre stati avviati e lavori di manutenzione straordinaria, programmati nei cimiteri di Frassineto e Vitiano.

I lavori di ordinaria manutenzione sono stati assegnati con procedura negoziata alla ditta Laterizi s.r.l. di Roma per i seguenti importi:

Oggetto	Importo lavori	Ribasso	Netto lavori	Sicurezza	aggiudicazione
Viali Frassineto	33.054,00	35,16	21.432,22	700,00	22.132,22

Oggetto	Importo lavori	Ribasso	Netto lavori	Sicurezza	aggiudicazione
Viali Vitiano	22.433,20	33,27	14.969,67	1.000,00	15.969,67

Oggetto	Importo lavori	Ribasso	Netto lavori	Sicurezza	aggiudicazione
Capp.Frassineto	8.301,72	35,98	4.919,77	3.381,95	8.301,72

✓ **Interventi straordinari cimiteri Frassineto e Vitiano per calamità naturali:** ai suddetti lavori manutenzione programmati si sono aggiunti ulteriori consistenti interventi resi urgenti ed indispensabili a seguito dei gravi eventi atmosferici del giorno 29.07.2013 che nel cimitero di Frassineto hanno causato notevoli danni ed in particolare alcuni cipressi, posti lungo il perimetro del cimitero stesso, sono stati divelti e riversati all'interno del cimitero causando il crollo di porzioni di muro perimetrale del cimitero e causando il danneggiamento ai manti di copertura dei colombari e di un certo numero di memorie funerarie messe a corredo dai singoli concessionari delle tombe murate e dei viali a lastrico.

In applicazione al disciplinare per calamità naturali adottato dalla Società, è stato disposto di dare corso, con procedura di somma urgenza ai lavori di rimozione delle piante cadute e ai lavori per il ripristino delle strutture cimiteriali (manti di copertura e ripristino della porzione di muro perimetrale crollato).

Per tali lavori l'Azienda si è avvalsa della ditta che, in base ad un capitolato vincolante, ha rimesso il miglior preventivo di spesa a prezzi unitari, dando indicazioni sui tempi e le modalità per gli interventi necessari in caso di calamità.

Per quanto riguarda i danni alle strutture il CDA ha stato disposto di avvalersi della ditta già aggiudicataria dei lavori programmati di manutenzione della cappella funeraria e di porzioni di viali a del suddetto cimitero.

La procedura cui si è dato corso è stata quella della somma urgenza in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. 163/2006, strumento al quale la Società ricorre per l'assegnazione dei Lavori, servizi e forniture.

In corso d'opera, il R.U.P. e il D.L. constatavano il pessimo stato di consistenza di tutta la porzione sinistra della muratura perimetrale del cimitero. Lo stato della stessa non consentiva di limitarsi alla parziale ricostruzione della sola parte di muro danneggiato dagli eventi calamitosi.

Il CDA, nella seduta del 24.09.2013, preso atto della segnalazione del RUP, ha disposto di procedere all'integrale rifacimento del lato sinistro del muro, previa demolizione e rifacimento della fondazione, al fine di effettuare un intervento definitivo e duraturo nel tempo.

L'importo dei lavori straordinari definitivo, sulla base delle contabilità sviluppata sulla nuova consistenza è stato pari ad **€. 67.754,02** oltre ad IVA di legge e autorizzato conformemente alle normative vigenti.

✓ **Interventi a seguito di calamità naturali cimiteri Bagnoro e Palazzo Del Pero:** sempre a causa di calamità naturali conseguenti a forti piogge, si sono resi necessari interventi di somma urgenza nei cimiteri di Palazzo del Pero di di Bagnoro.

In particolare a causa delle forti piogge e dell'erosione del torrente locale, il Cimitero è stato invaso da fango e detriti che hanno richiesto l'intervento della ditta per più giorni per la rimozione e ripulitura dei viali e dei monumenti.

Analogamente nel Cimitero di Palazzo del Pero si è reso necessario un intervento di urgenza per rimuovere la rilevante quantità di detriti accumulati a ridosso del muro perimetrale in conseguenza delle forti piogge.

Sempre a seguito di crollo legato anche ai particolari eventi atmosferici, si è proceduto alla demolizione e rifacimento dei muri perimetrali del cimitero di **Badia S. Veriano** e di **Campriano**.

Mentre al cimitero di **S. Maria Rassinata**, in risposta alle sollecitazioni di cittadini, si è proceduto alla realizzazione di una rampa di accesso.

✓ **Sistemazione obelisco cimitero Policiano:** nel cimitero di **Policiano** si è proceduto alla messa in sicurezza e recupero dell'obelisco centrale, intervento reso necessario per garantire la conservazione dell'opera.

✓ **Cimitero Quarata: presentazione statua "S. Francesco":** anche per il Cimitero di Quarata la Società ha potuto beneficiare della donazione di un'opera di un artista locale.

L'Artista Cerofolini Carlo ha donato alla società una statua in pietra intitolata a "S.Francesco" che è stata collocata lungo il muro perimetrale esterno del cimitero locale.

Per valorizzare maggiormente l'opera si è proceduto ad un intervento di manutenzione del muro di recinzione.

✓ **Posa in opera di cancelli automatizzati:** proseguendo gli interventi di adeguamento al Regolamento di Polizia Mortuaria D.P.R. 285/90, la Società ha proceduto alla collocazione di cancelli automatici in altri siti cimiteriali. L'intervento oltre a rispondere all'adeguamento agli standard richiesti dal DPR285/90 risponde alla esigenza di garantire la sicurezza dei cimiteri che anche quest'anno sono stati oggetto in più occasioni di furti ed atti vandalici.

Già realizzati con programmi degli anni passati cancelli automatici nei cimiteri di Rigutino, S. Anastasio, Staggiano, S. Leo e Battifolle; in corso la collocazione nel cimitero di Policiano.

✓ **Danneggiamenti e atti vandalici:** nel corso dell'anno si sono registrati più episodi di furti di grondaie e docce in rame che hanno interessato vari cimiteri e atti vandalici che hanno interessato in particolare il cimitero di Policiano, dove tali atti si sono ripetuti più di una volta.

A fronte di tali inqualificabili episodi, l'Azienda oltre a procedere alle denunce alle competenti Autorità ha proceduto con un'intensificazione della vigilanza con polizia privata e con denunce

pubbliche sul sito e sulla stampa e le emittenti locali per informare e sensibilizzare di fronte ad episodi che oltre a provocare sconcerto e dolore determinano danni consistenti per l'Azienda.

Di fronte a tali episodi l'Azienda sta procedendo nel suo programma di messa in opera di cancelli automatici nei vari siti cimiteriali ancora sprovvisti, prevedendo la conseguente chiusura degli stessi in orario notturno. Ha, come detto, intensificato il ricorso alla vigilanza privata in alcuni siti cimiteriali, sia con passaggi notturni che con presenza diurna intensificata ulteriormente durante i periodi di maggiore afflusso di utenza.

✓ **Lavori vari di manutenzione:** nel corso dell'anno sono stati inoltre effettuati lavori di piccola manutenzione (sia ordinaria che straordinaria) nei vari siti dei n. 53 cimiteri urbani ed extraurbani gestiti dalla Società, oltre alla manutenzione del Tempio Crematorio.

Si è proceduto alla collazione di arredi, panchine, fontane, posacenieri, ecc... nel cimitero urbano di Arezzo nonché all'attivazione del servizio di vendita fiori nel cimitero di S. Leo tramite accordo con cooperative di tipo B.

Aggiornamento anagrafiche utenti

Con il 2013 è divenuta obbligatoria la presenza di tutti i dati anagrafici per l'emissione delle fatture.

Si è reso, pertanto necessario acquisire i dati anagrafici di circa 4000 vecchi utenti luce dei quali non risultavano tutti i dati. Attraverso la spedizione di specifiche richieste è stato possibile aggiornare ed adeguare un consistente numero di posizioni.

Questo aggiornamento ha consentito alla Società di procedere alla trasmissione all'Agenzia delle Entrate di un maggior numero di anagrafiche nella comunicazione annuale dello "Spesometro" relativo ai movimenti 2012.

Per le anagrafiche non complete non si è potuto dare corso nel 2013 alla fatturazione, attraverso spedizione del bollettino per il pagamento del canone annuale dei contratti luce votive.

Ciò ha determinato il conseguente slacciamento delle luci votive.

A seguito di ciò, ove le famiglie hanno preso contatti con l'Azienda si è proceduto a nuovo allacciamento previo adeguamento dei dati anagrafici; dove le famiglie non hanno preso contatti con la Società si è mantenuto lo slacciamento dell'utenza.

Recupero crediti

Per il recupero dei crediti relativi a 14 posizioni per le quali sono state emesse fatture negli esercizi 2008-2009-2010 e 2011, sono state attivate, dallo Studio Legale incaricato, le procedure di recupero crediti attraverso attivazione di decreto ingiuntivo.

In forza del riepilogo trasmesso dal Legale in data 19.12.2013 rispetto a tali 14 posizioni risulta quanto segue:

A) per 9 situazioni il ricorso è divenuto esecutivo. Si può pertanto, previa apposizione di formula esecutiva, proseguire con esecuzione forzata;

B) per 3 posizioni, su richiesta dei debitori, si è proceduto a nuovo accordo per pagamento dilazionato delle somme dovute;

C) 1 posizione ha provveduto all'integrale pagamento di quanto dovuto.

La situazione verrà riesaminata nel prossimo CDA per i provvedimenti ulteriori.

Sito WEB ed Informazione

Il sito web istituzionale è stato periodicamente aggiornato dei dati e delle notizie relative alla Società. Nel sito operativo: www.arezomultiservizi.eu, risultano pubblicati quotidianamente i dati relativi al servizio cimiteriale, con possibilità di verifica da parte dei cittadini interessati dello stato delle procedure, di segnalazione guasti e di ricerca defunti.

La comunicazione ed informazione ai cittadini è stata ampiamente garantita.

Ricordo che proprio per la tipologia di comunicazione il Presidente della Società è stato contattato nel periodo delle ricorrenze dei defunti da una emittente nazionale per un' intervista sulle modalità di gestione del servizio.

Adempimenti Decreto Lgs. 81/09 e Sicurezza

Nel mese di ottobre si sono svolte le elezioni per il rinnovo delle RSA e del RLS.

A seguito di tali elezioni la RSA risulta così costituita:

sig. Cerofolini Umberto (CISL), sig. Gaudino Giuseppe (UIL), sig. Lanzi Sauro (CGIL), mentre RLSSA risulta nominato il sig. Gaudino Giuseppe. Detta nomina è stata notificata all'INAIL come previsto dal D.Lgs. 81/09.

Nel mese di dicembre si è svolta la ordinaria riunione periodica annuale prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/09 alla quale erano presenti il RLSSA uscente ed il nuovo nominato.

Ammissione al bando INAIL per progetto SGSL OSHAS 18001

La Società ha partecipato al progetto ISI 2013 dell'INAIL relativo all'accesso ai contributi per il miglioramento della Sicurezza sul lavoro da parte delle aziende.

La Società Arezzo Multiservizi srl è stata ammessa al contributo per la redazione di un **sistema di gestione** della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) (domanda 12112-000305).

Nel mese di settembre è arrivata la comunicazione di ammissione dell'azienda al bando INAIL.

Nel termine di 12 mesi da tale comunicazione si dovrà procedere alla completa redazione del progetto e alla sua certificazione presso un Istituto di certificazione accreditato (Accredia).

Dati sul servizio

Nel periodo **01 Luglio 2013/ 31 dicembre**, come di seguito elencati, sono stati eseguiti i seguenti servizi:

SERVIZI 2013	1° semestre 2013	2° semestre 2013	TOTALI 2013
Tumulazioni	418	407	825
Inumazioni	42	46	88
Tumulazioni resti ossei	94	55	149
Tumulazioni resti mortali	0	0	0
Tumulazioni ceneri	123	123	246
Estumulazioni	183	180	363
Esumazioni	72	4	76

Servizi Tempio Crematorio

Cremazione

Nel periodo 01 luglio 2013/31 dicembre 2013 sono state eseguite 637 cremazioni come da elenco che segue:

Totali cremazioni da 01/07/2013 al 31/12/2013					
Provenienza	Salme	Resti mortali	Resti ossei	Parti anatomiche	Feti
Comune di Arezzo	84	108			1
Provincia di Arezzo	66	15			
Provincia Firenze	44	20	5		
Provincia Siena	19				
Provincia Pisa	76	31	3		
Provincia Lucca	47	5	3	3	
Provincia Prato	3	4			
Provincia Pistoia	3	2			
Provincia Livorno	1	1			
Provincia Grosseto	2	2	1		
Provincia Roma	5	2			
Provincia Perugia	21	15	5		
Frosinone	1				
Chieti	1				
Macerata	1				
Pescara	1				
Nicola's				33	
Prato	12				
Bologna		1			
Totale	384	200	17	36	
Totale generale nel periodo: 637					

❖ **Servizio luci votive**

Risultano eseguiti in detto periodo **438** nuovi allacciamenti. I nuovi allacciamenti sono stati richiesti come di seguito indicato:

CIMITERO	Allacci dal 1/07/2013 al 31/12/2013
AGAZZI	8
ANTRIA	3
AREZZO	87
BADIA S. VERIANO	0
BAGNORO	9
BATTIFOLLE	10
BOSSI	0
CAMPOLUCI	1
CECILIANO	5
CHIANI	6
CHIASSA SUPERIORE	9
CINCELLI	7
COMUNALE	73
FRASSINETO	1
GIOVI	11
MARCENA	0
MOLIN NUOVO	1
MONTE SOPRA RONDINE	2
PALAZZO DEL PERO	16
PATRIGNONE	11
PENETO	0
PETROGNANO	1
PIEVE A QUARTO	5
POGGIOLA	10
POLICIANO	10
PRATANTICO	9
PUGLIA	2
QUARATA	12
RIGUTINO	15
RONDINE	0
RUSCELLO	7
S. AGATA ALLE TERRINE	0
S. ANASTASIO	16
S. ANDREA A PIGLI	9
S. FIRENZE	4
S. FIRMINA	10
S. FLORA	1
S. LEO	25
S. MARIA ALLA RASSINATA	0
S. POLO	3

S. ZENO	4
STAGGIANO	20
TREGOZZANO	5
VITIANO	9
CAMPRIANO	0
MELICIANO	0
POMAIO	1
SAN CASSIANO	0
MISCIANO	0
S. BIAGIO ALLA RASSINATA	0
BIVIGNANO	0
CALBI	0
STAGGIANO VECCHIO	0
totale	438

Contratti luce attivi:

Al 31 dicembre 2013 risultano attivi:

2013	1^ SEMESTRE	2^ SEMESTRE	Variazioni +/-
contratti luce attivi	30812	30567	-245
cimitero monumentale	11928	11730	-198
cimitero comunale	1804	1829	+ 25
cimiteri extraurbani	17080	17008	- 72

❖ **Cimiteri riservati al seppellimento di “residenti”**

E' stato svolto da parte degli operatori cimiteriali, mediante servizi di estumulazioni ordinarie, un grosso lavoro di recupero di posti tomba, grazie anche al supporto degli operatori “edili” del Consorzio Coop. Sociali COOB. Ciò ha consentito di tenere aperti tutti i cimiteri gestiti.

Ad oggi i cimiteri nei quali sono accolti soltanto i defunti residenti in vita nell'area della parrocchia o che hanno sepolti nei cimiteri parenti o affini di 1° grado sono **n. 25** e precisamente:

Agazzi, Bagnoro, Bossi, Campoluci, Ceciliano, Chiassa Superiore, Giovi, Peneto, Petrognano, Pieve a Quarto, Poggiola, Pratantico, Puglia, Quarata, Rondine, S. Agata alle Terrine, S. Andrea a Pigli, S. Firenze, S. Firmina, S. Flora, S. Polo, S. Zeno, Staggiano, Vitiano, Campriano.

❖ **Ricavi Servizio di Cremazione**

Nel secondo semestre 2013 il fatturato relativo al servizio cremazione risulta pari ad **€.211.739,00** .

Per il trasferimento di inconsunti dai cimiteri extraurbani a seguito di procedura negoziata è stato affidato incarico alla Croce Bianca per una spesa di €185,00 oltre IVA per ciascun servizio.

A 31/12/2013 il costo complessivo annuale del servizio ammonta a complessivi € 37.660,00, come emerge dalla tabella che segue, con una consistente riduzione della spesa rispetto a quella sostenuta per la cremazione di inconsunti prima dell'attivazione del Tempio crematorio.

COSTO PER TRASPORTO AL TEMPIO CREMATORIO DELLE SALME INCONSUNTE DA CIMITERI EXTRAURBANI– secondo semestre 2013		
	Mese	Costo
La Croce Bianca O.F. srl	Luglio 2013	6.290,00
La Croce Bianca O.F. srl	Agosto 2013	1.295,00
La Croce Bianca O.F. srl	Settembre 2013	3.700,00
La Croce Bianca O.F. srl	Ottobre 2013	3.515,00
La Croce Bianca O.F. srl	Novembre 2013	2.035,00
La Croce Bianca O.F. srl	Dicembre 2013	1.850,00
TOTALE		18.685,00

I costi sostenuti nel primo semestre sono stati i seguenti:

COSTO PER TRASPORTO AL TEMPIO CREMATORIO DELLE SALME INCONSUNTE DA CIMITERI EXTRAURBANI– primo semestre 2013		
	Mese	Costo
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Gennaio 2013	1.560,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Febbraio 2013	4.290,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Marzo 2013	3.120,00
Misericordia di Arezzo O.F. srl	Aprile 2013	3.900,00
La Croce Bianca O.F. srl	Maggio – Giugno 2013	6.105,00
TOTALE		18.975,00

Il costo complessivo del servizio risulta pertanto pari ad € 37.660,00

Sepolture Islamiche Nel secondo semestre 2013 non sono state richieste sepolture nelle aree riservate ai professanti religione islamica.

Sepolture Indigenti Nel secondo semestre 2013, sono pervenute 2 richieste dal Comune di Arezzo di sepolture per indigenti

❖ **Richieste pagamenti rateali secondo semestre 2013**

Al 31/12/2013 risultano aperte n. 31 posizioni per pagamenti rateali, con pagamento rata bimestrale, annuo per le cappelle, per un credito complessivo dell'azienda pari ad €. 29.490,02.

Nel secondo semestre 2013 sono stati autorizzati i seguenti pagamenti rateali:

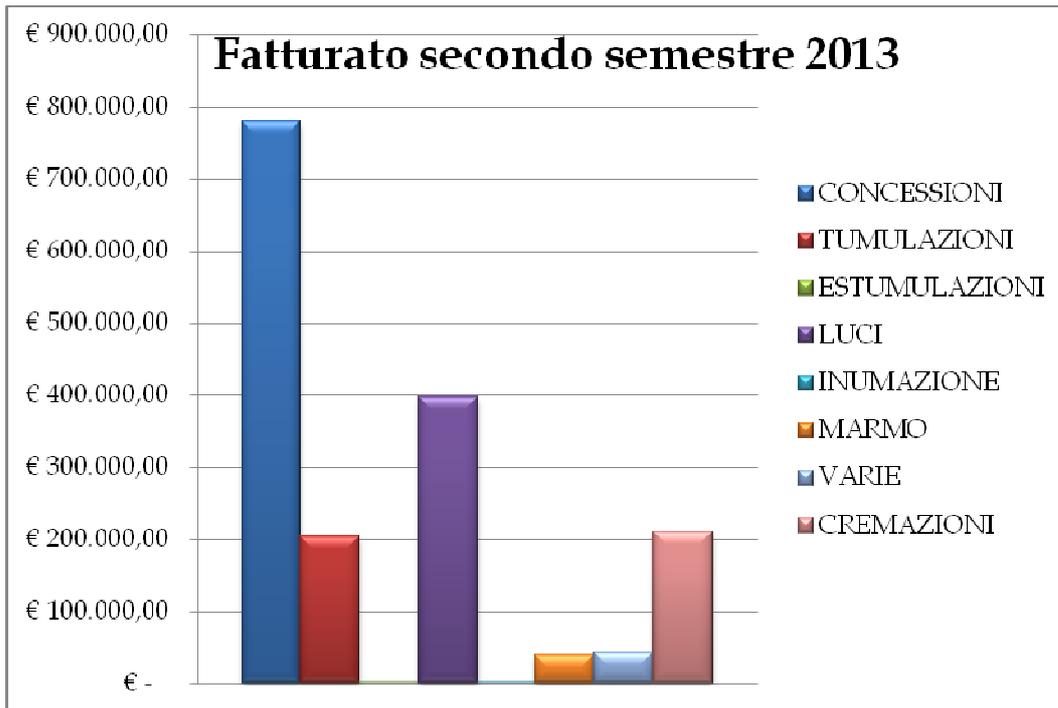
- n. 19 posizioni con pagamento in 3 rate

- n. 1 posizione con pagamento in 5 rate

❖ Ricavi fatturati primo semestre 2013

Nel periodo 01 luglio 2013 - 31 dicembre 2013 la società ha emesso fatture relative all'attività di impresa per un imponibile complessivo di **€ 1.679.015,14** come emerge dalla tabella e dal grafico che seguono:

FATTURATO 2 SEMESTRE 2013 (RICAVI DA ATTIVITA' DI IMPRESA)			
GRUPPO	DESCRIZIONE	FATTURATO secondo semestre 2013	% INCIDENZA
CONCESSIONI	CONCES.INUMAZION.FINE CONSUMA.	€ -	0,00%
	CONCESSIONE VENTI ANNI	€ 981,60	0,06%
	CONCESSIONE POSTO TOMBA	€ 741.392,86	44,16%
	CONCESSIONE CAPPELLE	€ -	0,00%
	CONCESSIONE INUMAZIONE	€ 12.096,00	0,72%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI	€ 23.341,50	1,39%
	CONCESSIONE RESTI AGGIUNTI II	€ 2.370,00	0,14%
	CONCESSIONE AREA CAPPELLA	€ -	0,00%
TOTALE CONCESSIONI		€ 780.181,96	46,47%
TUMULAZIONI	SERVIZIO TUMULAZIONE R.O.	€ 3.432,00	0,20%
	SERVIZIO TUMULAZIONE POSTO TOMBA	€ 198.120,00	11,80%
	SERVIZIO TUMULAZIONE OSSARIO/URN	€ 3.016,00	0,18%
TOTALE TUMULAZIONI		€ 204.568,00	12,18%
ESTUMULAZIONI	ESTUMULAZIONE OSSARIO	€ 624,00	0,04%
	ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA	€ 508,00	0,03%
TOTALE ESTUMULAZIONI		€ 1.132,00	0,07%
LUCI	CANONE LUCE VOTIVA	€ 381.865,01	22,74%
	ALLACCIAMENTO LUCE VOTIVA	€ 15.330,00	0,91%
TOTALE LUCI		€ 397.195,01	23,66%
INUMAZIONE	INUMAZIONE POSTO RIDOTTO	€ 128,00	0,01%
TOTALE INUMAZIONE		€ 128,00	0,01%
MARMO	MARMO LOCULI	€ 38.700,00	2,30%
	MARMO OSSAI/URNA	€ 1.500,00	0,09%
TOTALE MARMO		€ 40.200,00	2,39%
VARIE	SERVIZIO DI TRASFERIMENTO	€ 7.267,00	0,43%
	MAGGIORAZIONE PER PRENOTAZIONE	€ 36.604,17	2,18%
TOTALE VARIE		€ 43.871,17	2,61%
CREMAZIONI	CREMAZIONE RESTI MORTALI	€ 30.173,00	1,80%
	CREMAZIONE RESTI OSSEI DA CASSET	€ 8.320,00	0,50%
	CREMAZIONE SALMA ADULTO	€ 167.305,00	9,96%
	CREMAZIONE PARTI ANAT.RICONOSCIB	€ 5.650,00	0,34%
	CREMAZIONE FETI E PROD.CONCEPIM.	€ 132,00	0,01%
	DISPERSIONE CENERI	€ 159,00	0,01%
	CREMAZIONE FERETRO BAMBINI	€ -	0,00%
TOTALE CREMAZIONI		€ 211.739,00	12,61%
TOTALE RICAVI DA ATTIVITA' IMPRESA		€ 1.679.015,14	100,00%



Arezzo, 24 gennaio 2014

Il Direttore
(Dott.ssa Gianna Rogialli)